

Gestion de Crises les Conflits

Réf : GDC

**OBJECTIF**

- Gérer la crise ou comment intervenir lorsque l'événement est survenu créant ainsi une situation d'urgence, puis comment se projeter dans un moyen et long terme;
- Anticiper la crise ou comment mettre en place au sein de l'entreprise des procédures visant à fixer les différentes démarches à entreprendre pour éviter la survenue de la crise d'une part, pour fixer les rôles et fonctions de chacun lorsque celle-ci survient.

PUBLIC CONCERNE ET PREREQUIS

- Toute personne
- âgé d'au moins 18 ans.

PROGRAMME**1/Première demi-journée**

- ↳ La notion de crise, ses enjeux pour l'entreprise;
- ↳ La notion de traumatisme;
- ↳ La notion de stress post traumatique;
- ↳ La notion de victime.

2/Deuxième demi-journée

- ↳ Le rôle de l'entreprise dans la gestion de crise ;
- ↳ Le parcours d'une victime de l'entreprise jusqu'au parcours de soin adapté ;
- ↳ La mise en place de procédures de gestion de crise.

3/ Evaluation

Le stagiaire doit pouvoir, au sortir de cette première demi-journée, détenir une grille de lecture lui permettant de repérer les conséquences psychologiques relatives au vécu traumatique, tant au niveau de l'individu qu'au niveau de l'organisation. Il est en effet entendu que c'est cette capacité de repérage qui permet à l'entreprise d'assumer sa fonction de signal d'alarme et de pouvoir ainsi mettre en place les mesures appropriées à la nature et l'intensité de l'événement subi. Il devra être capable de rédiger un cahier des charges portant spécifiquement sur la mise en place d'un protocole de gestion de crise sur la base de

questions essentielles :

Qui fait quoi ? Qui est qui ? Quant fait on quoi ? Où fait on quoi ?

Obligations :

Article L122-49

Créé par Loi n°2002-73 du 17 janvier 2002 - art. 169

Abrogé par Ordonnance n°2007-329 du 12 mars 2007 - art. 12 (VD)

VALIDATION DE LA FORMATION

- Une attestation est délivrée aux participants ayant suivi l'intégralité de la formation et satisfait à l'évaluation des connaissances théoriques et pratiques.

**Durée: 1 jour**